

Artikel 1. Definities

1.1 In deze Algemene Voorwaarden van Dick Diks schoolfotografie v.o.f. (hierna: Dick Diks schoolfotografie) en alle overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard, hebben de volgende definities de volgende betekenis.

1.2 Klant(en): de natuurlijke of rechtspersoon die via de website van Dick Diks schoolfotografie een bestelling voor foto's of fotoproducten plaatst.

1.3 Opdrachtgever: school, bedrijf, instantie of organisatie vertegenwoordigd door een natuurlijk persoon of rechtspersoon die opdracht verleent voor het fotograferen.

1.4 Overeenkomst(en): iedere overeenkomst die tussen Dick Diks schoolfotografie v.o.f. en Klant / Opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.

Artikel 2. Algemeen

2.1 Bij het plaatsen van een bestelling via onze website gaat u stilzwijgend akkoord met de voorwaarden opgenomen in deze Algemene Voorwaarden en sluit u stilzwijgend een Overeenkomst af.

2.2 Bij het maken van een afspraak voor het maken van foto's gaat Opdrachtgever akkoord met onze algemene voorwaarden.

2.3 Wij houden ons het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

2.4 U bent zelf verantwoordelijk voor het aan ons verstrekken van de juiste adresgegevens, het juiste e-mail adres en betalingsgegevens.

Artikel 3. Opdrachtgever

3.1 Opdrachtgever kan een gemaakte afspraak tot 14 (kalender) dagen na het maken van de afspraak kosteloos annuleren. Daarna behouden wij ons het recht voor om de volledige schade als gevolg van het annuleren van de afspraak van opdrachtgever te vorderen.

3.2 Gratis producten of diensten worden naar inzicht van Dick Diks schoolfotografie geleverd. Eerder geleverde producten of diensten binden Dick Diks schoolfotografie niet voor toekomstige Overeenkomsten.

Artikel 4. Aanbiedingen, prijzen en betalingen

4.1 Alle aanbiedingen op onze website zijn vrijblijvend.

4.2 Wij houden het recht voor om de prijzen te wijzigen.

4.3 Alle prijzen zijn vermeld in Euro (€) inclusief de verplichte wettelijke BTW.

4.4 Kortingen worden telkens eenmalig verleend. Eerder verleende kortingen zijn niet toepasbaar op een latere Overeenkomst.

Artikel 5. Producten en levering

5.1 De levering van producten vindt plaats via een (pakket)bezorgingsdienst. Bij het plaatsen van uw bestelling geeft u toestemming om uw bestelling door deze bezorgingsdienst te laten bezorgen. Wij aanvaarden geen verantwoordelijkheid voor tekortkomingen van de bezorgdienst.

5.2 Wij leveren alleen producten in Nederland.

5.3 Producten worden pas geleverd op het moment dat alle betalingen op onze bankrekening binnen zijn.

5.4 Het besteld productformaat kan afwijken van het afdrukformaat. Wij zijn niet aansprakelijk voor kleine afwijkingen in het formaat.

5.5 Het op onze website getoonde beeldmateriaal geeft slechts een indicatie van het gedrukte eindresultaat. Tussen de getoonde voorbeelden en de geleverde producten kunnen kleine afwijkingen bestaan.

5.6 Digitale fotobestanden worden verzonden via e-mail ofwel via een externe download service (zoals WeTransfer). Bij het aangaan van een overeenkomst ofwel het plaatsen van een bestelling gaat u akkoord met deze verzendmethode.

Artikel 6. Verantwoordelijkheid voor beeldmateriaal

6.1 Beeldmateriaal dat wordt gebruikt valt volledig onder de Nederlandse regelgeving omtrent copyright. Dit Copyright ligt volledig bij Dick Diks schoolfotografie

6.2 Beeldmateriaal wordt naar inzicht van Dick Diks schoolfotografie bewaart. Beeldmateriaal wordt zonder uitdrukkelijke toestemming nergens anders voor gebruikt dan verkoop aan klanten met rechtmatige toegang tot dit beeldmateriaal.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

7.1 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade in de ruimste zin van het woord, tenzij de schade is veroorzaakt door grove schuld of opzet van Dick Diks schoolfotografie

Artikel 8. Overmacht

8.1 Wij kunnen, in geval van overmacht, de uitvoering van uw bestelling opschorten, dan wel zonder rechterlijke tussenkomst ontbinden, zonder dat wij verplicht zijn tot schadevergoeding. Wij dienen u echter in dat geval hiervan schriftelijk of per e-mail op de hoogte te stellen.

8.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming die niet aan ons kan worden toegerekend, omdat dit niet te wijten is aan haar (volgens de wet) toerekenbare schuld.

Artikel 9. Recht van herroeping

9.1 Klant heeft recht op herroeping, binnen 7 dagen na levering van de bestelde producten. De klant heeft het recht om de Overeenkomst te herroepen of de goederen te retourneren. Indien de klant gebruik maakt van zijn herroeping recht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.

9.2 Bij retourzendingen moet een kopie van de bestelbevestiging, of een ander bewijs van de bestelling en de datum daarvan mee gestuurd worden.

9.3 Het recht van herroeping geldt niet voor digitale bestanden, canvassen en vergrotingen.

Artikel 10. Verwerkersovereenkomst (enkel voor Opdrachtgever)

10.1 Dit artikel van de Algemene Voorwaarden valt aan te merken als een verwerkersovereenkomst zoals bedoeld in artikel 28 AVG.

10.2 Als gevolg van het sluiten van deze Overeenkomst zal Dick Diks schoolfotografie (als verwerker) in opdracht van Opdrachtgever persoonsgegevens verwerken (vooral foto's). Beide partijen sluiten middels deze Algemene Voorwaarden een verwerkersovereenkomst zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG).

10.3 Opdrachtgever garandeert dat voor de verwerking van de persoonsgegevens een grondslag aanwezig is als bedoeld in artikel 6 lid 1 AVG. De grondslag is in dit geval het leveren van service aan Opdrachtgever en de verkoop van foto's en fotoproducten aan Klanten.

10.4 Dick Diks schoolfotografie verwerkt de persoonsgegevens voor de Opdrachtgever en volgens instructies van de Opdrachtgever.

10.5 Het is Dick Diks schoolfotografie toegestaan om derden in te schakelen bij de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst (subverwerkers). Dick Diks schoolfotografie maakt gebruik van subverwerkers voor de uitvoering van deze Overeenkomst. Dit bijvoorbeeld in de vorm van een webhostingbedrijf, postbezorgingsdiensten en freelance fotografen. Subverwerkers krijgen, voor zover van toepassing, minimaal dezelfde verplichtingen opgelegd als de in deze Verwerkersovereenkomst opgenomen verplichtingen.

10.6 Dick Diks schoolfotografie zal zorg dragen voor passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen en beschermen tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging.

10.7 Indien Dick Diks schoolfotografie een Datalek vaststelt, dan zal deze Opdrachtgever daarover zonder onredelijke vertraging informeren. Dick Diks schoolfotografie verstrekt in geval van een Datalek alle relevante informatie aan Opdrachtgever met betrekking tot het Datalek, waaronder informatie over eventuele ontwikkelingen rond het Datalek, en de maatregelen die deze treft om aan zijn kant de gevolgen van het Datalek te beperken en herhaling te voorkomen.

10.8 Dick Diks schoolfotografie en degenen die onder het gezag van Dick Diks schoolfotografie werkzaam zijn, zijn verplicht tot geheimhouding van persoonsgegevens, tenzij deze op grond van een Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling dan wel een gerechtelijke uitspraak tot verstrekking verplicht is.

10.9 Dick Diks schoolfotografie is niet aansprakelijk voor een aan Opdrachtgever opgelegde boete, door bijvoorbeeld de Autoriteit Persoonsgegevens, tenzij sprake is van grove schuld of opzet van Dick Diks schoolfotografie.

10.10 Tekortkomingen van derden die betrokken zijn bij de uitvoering van deze verwerkersovereenkomst zijn niet aan Dick Diks schoolfotografie toerekenbaar.

10.11 Persoonsgegevens in de vorm van foto's worden naar inzicht van Dick Diks schoolfotografie gedurende een redelijke termijn bewaard zolang het het doel van deze Overeenkomst dient, namelijk de verkoop van foto's.

10.12 Het is Opdrachtgever toegestaan om de naleving van de verplichtingen voor Dick Diks schoolfotografie uit deze Verwerkersovereenkomst te controleren door het uitvoeren van een audit. Het is Dick Diks schoolfotografie niet toegestaan haar medewerking aan de audit op onredelijke gronden te weigeren. Alle met de audit voor Dick Diks schoolfotografie gepaard gaande kosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

10.13 Deze Verwerkersovereenkomst is voor onbepaalde tijd aangegaan en eindigt op het tijdstip dat de Overeenkomst eindigt. In geval van beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst kan Dick Diks schoolfotografie op verzoek van Opdrachtgever de persoonsgegevens wissen of aan Opdrachtgever retourneren. De persoonsgegevens zullen dan worden verwijderd, tenzij opslag van de persoonsgegevens Unierechtelijk of lidstaatrechtelijk is verplicht.

Artikel 11. Toepasselijk recht, bevoegde rechter

11.1 Op alle geschillen met betrekking tot deze Algemene Voorwaarden, alsmede Aanvullende Voorwaarden en iedere Overeenkomst, is bij sluiting het Nederlands recht van toepassing.

11.2 Alle geschillen zullen, voor zover niets anders door de wet dwingend is voorgeschreven, bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank.